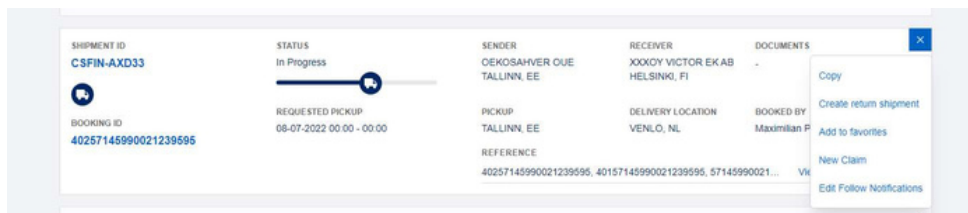


myDSV - Jak zaregistrovat reklamaci

Úvod

DSV se zavazuje k bezpečné a spolehlivé přepravě zásilek. Pokud dojde k události spojené se ztrátou nebo poškozením zboží, myDSV umožňuje podat reklamaci. Po přihlášení do myDSV můžete reklamaci nahlásit buď přímo ze seznamu zásilek, nebo kliknout v levém menu na možnost Reklamacie a vyplnit reklamaci od začátku. Nemáte aktivní účet v myDSV? Účet si můžete vytvořit na webu <https://mysdv.dsv.com>.



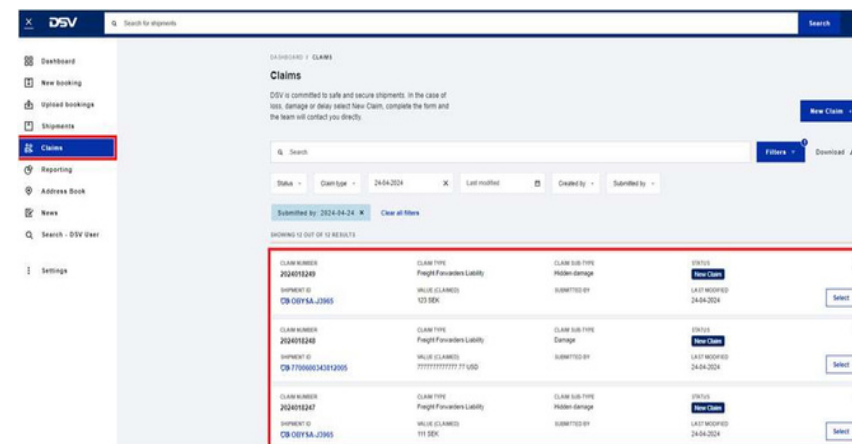
Užitečné informace

Propodání reklamace vyplňte všechny relevantní informace a přiložte dokumentaci.

Následně vás bude přímo kontaktovat tým DSV Claims.

Pokud potřebujete podporu nebo chcete doplnit informace k již existující reklamaci, pošlete je e-mailem na contact@claims.dsv.com a do předmětu e-mailu uveďte číslo reklamace mezi znaky #, například: #202512345#.

Seznam nahlášených reklamací a jejich aktuální stav najdete v přehledu reklamací.



myDSV - Jak zaregistrovat reklamaci

Část 1: Informace o společnosti

- **Číslo zásilky** – zadejte číslo zásilky DSV. Najdete jej například na portálu myDSV. Správné číslo zásilky pomůže týmu Claims vaši reklamaci identifikovat.
- **Společnost podávající reklamaci** – zadejte název své společnosti.
- **ZeměDSV** – vyberte zemi DSV, přes kterou byla zásilka objednána.
- **Oddělení v DSV** – vyberte divizi, u které jste objednali přepravu.
- **Číslo Vaší reklamace** – přidejte svou referenci. Tým DSV Claims ji bude používat v komunikaci s vámi.
- **Sekundární kontaktní e-mail** – vyplňte jej v případě, že je k řešení reklamace oprávněna další osoba.

Část 2: Informace k reklamaci

- **Měla zásilka pojištění?** – označte “Ano”, pokud máte sjednané doplňkové pojištění u DSV nebo u pojistitele 3. strany.
- **Jak byla vaše zásilka dotčena** – uveďte důvod reklamace.
- **Datum vzniku škody** – datum, kdy k události došlo.
- **Reklamovaná částka** – částka, kterou reklamujete vůči DSV.
- **Celková hodnota zboží** – celková obchodní hodnota přepravovaného zboží
- **Hmotnost dotčeného zboží** – uveďte pouze hmotnost dotčeného zboží, nikoli hmotnost celé zásilky
- **Informace k reklamaci** – popište, co se se zbožím stalo, jak byla reklamovaná částka vypočtena, kterých položek z faktury se škoda týká, a uveďte další relevantní informace.

Část 3: Přílohy

- **Číslo zásilky** – zadejte číslo zásilky DSV. Najdete jej například na portálu myDSV. Správné číslo zásilky pomůže týmu Claims vaši reklamaci identifikovat.
- **Společnost podávající reklamaci** – zadejte název své společnosti.
- **ZeměDSV** – vyberte zemi DSV, přes kterou byla zásilka objednána.
- **Oddělení v DSV** – vyberte divizi, u které jste objednali přepravu.
- **Číslo Vaší reklamace** – přidejte svou referenci. Tým DSV Claims ji bude používat v komunikaci s vámi.
- **Sekundární kontaktní e-mail** – vyplňte jej v případě, že je k řešení reklamace oprávněna další osoba.

Make a new claim

To submit a claim, please complete the form and include all relevant information and documentation. The DSV Claims team will then contact you directly.

Shipment

SHIPMENT NUMBER RELATING TO THE CLAIM
Q Enter shipment number

REFERENCE
No references added to booking

Company

COMPANY MAKING A CLAIM
MYDSV TEST ACCOUNT

DSV COUNTRY YOU ARE A CUSTOMER OF
Select country

ALLOCATE CLAIM DIVISION
Select a division

CLAIMANT REFERENCE
...

PRIMARY CONTACT EMAIL
patryk.auebach@dsv.com

SECONDARY CONTACT EMAIL
Type email address

Claim

DID THE SHIPMENT HAVE INSURANCE?
☐ No ☒ Yes

INSURANCE TYPE
Select type

HOW YOUR SHIPMENT WAS AFFECTED
Select

DATE THE INCIDENT OCCURRED
Select date

CLAIMED AMOUNT
Enter value

SHIPMENT TOTAL VALUE
Enter value

WEIGHT OF AFFECTED GOODS
Enter weight Kg

PROVIDE A DESCRIPTION OF THE CLAIM
Please describe what happened to the goods, how was the claim amount calculated, which goods from the invoice were affected, are the goods available for survey, other relevant information.

0/500 characters

Documents

THE FOLLOWING DOCUMENTS ARE REQUIRED WHEN SUBMITTING A CLAIM - PROOF OF DELIVERY, COMMERCIAL INVOICE AND RELEVANT PHOTOGRAPHS

FILE NAME	FILE SIZE	STATUS
Select or drop a file here		

Remove Upload

Submit claim

Po vyplnění všech polí klikněte na „Odeslat reklamaci“.