

eClaims

eClaims umožňují zákazníkům do 3 minut zadat jejich reklamaci bez nutnosti kontaktování pracovníků DSV.



Účel

S pomocí eClaims, které jsou součástí myDSV 2.0 můžete:

– Nahlásit novou reklamaci **DSV** [zde](#)

S registrací můžete navíc:

- Komunikovat s osobami, které vaše reklamace vyřizují
- Předávat dokumenty k novým i stávajícím reklamacím
- Sledovat stav svých reklamací



Nahlášení nových reklamací DSV



Sledování stavu vyřizování vašich reklamací



Komunikujte s osobami, které reklamace vyřizují

